

DIPLOMA

Maria Daniela Hernandez Soto - Y8014830B

Ha superado con evaluación positiva la Acción Formativa de Formación para el Empleo

HOTR0056 Inglés restauración - SEAG06-MOD01370 - Principios operativos de la Economía Circular

Se impartió mediante la modalidad de **Teleformación**, desde el **24/11/2023** hasta el **10/01/2024** con una duración **120.0 horas**, desarrollada dentro de la Convocatoria Turismo 2023, con número de Expediente F230031AA, Código de acción: 1002, Código del grupo: 5 incluida en la Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de programas de formación de ámbito estatal, dirigidos prioritariamente a las personas ocupadas del ámbito sectorial del del Turismo, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

She Events & Others SL

En Madrid, a 11 de enero de 2024



Acción Formativa: 1002 Inglés restauración
Familia Profesional: Hostelería y turismo
Contenidos formativos:

1. RECEIVING CLIENTS, WELCOMING AND SEATING / RECIBIR, DAR LA BIENVENIDA Y SITUAR A NUESTROS CLIENTES
2. PRESENTING INFORMATION, ADVISING AND RECOMMENDING / PRESENTAR INFORMACIÓN, ACONSEJAR Y RECOMENDAR
3. EXPLAINING AND INSTRUCTING: EXPLAINING DISHES AND DRINKS / EXPLICACIONES E INSTRUCCIONES: PREPARACIÓN DE PLATOS Y BEBIDAS
4. APERITIVOS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA APERITIFS.
5. ENTRADAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA STARTERS
6. PLATOS PRINCIPALES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA MAIN COURSES.
7. POSTRES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA DESSERTS
8. BEBIDAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA TABLE DRINKS
9. MONEY MATTERS / EL COBRO Y EL PAGO
10. FAREWELLS-CUSTOMERS ARE LEAVING / DESPEDIDAS
11. TAKING PHONE CALLS. RESERVATIONS / RECIBIR LLAMADAS TELEFÓNICAS. RESERVAS.
12. GIVING DIRECTIONS: INDOORS AND OUTSIDE. / DIRECCIONES: EN EL INTERIOR Y EN EL EXTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO
13. MENÚS, LEAFLETS, LETTERS AND FAXES / MENÚS, FOLLETOS, CARTAS Y FAXES
14. COMPLAINTS AND APOLOGIES / RECLAMACIONES Y DISCULPAS

www.talentus.app

Puede descargar una copia de verificación de este diploma en <https://talentus.app>.